



PRECAUCIONES Y ADVERTENCIAS

- Evita derramar líquidos sobre tu cámara web, ya que puede ocasionar un mal funcionamiento.
- Limpia tu cámara web con un paño seco.
- No intentes operar este producto en condiciones distintas a las normales, el no hacerlo puede ocasionar daños en el equipo o causar una descarga eléctrica.

INSTRUCCIONES DE USO

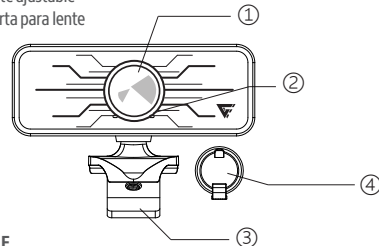
- Localiza un puerto USB disponible en tu computadora.
- Conecta el cable USB en el puerto de tu computadora.
- Espera unos momentos a que el sistema operativo reconozca y configure el conector automáticamente.
- Ahora tu webcam está lista para usarse.

LOCALIZACIÓN DE AVERÍAS

- Si tu cámara web no funciona:
- Asegúrate de que el cable USB está bien conectado al puerto USB de tu computadora.
 - Asegúrate de que tu computadora esté trabajando adecuadamente.
 - Intenta cambiar tu webcam a otro puerto USB.

CONOCE TU DISPOSITIVO

- 1- Lente Full HD
- 2- Micrófono
- 3 - Soporte ajustable
- 4- Cubierta para lente



MONTAJE

- 1- Coloca tu cámara en el borde superior de tu pantalla.
- 2- Ajusta el soporte contra la parte trasera de tu pantalla para fijarla.
- 3- Conecta el cable USB en un puerto libre de tu computadora.

FICHA TÉCNICA

Requerimientos	Puerto USB libre
Interfaz	USB
Plug and play	Sí
Voltaje	5 V cc 0.18A
Material	Polímero Reforzado (ABS)
Conector	USB (A) 2.0
Resolución	1920 x1080
FPS	30 fps
Micrófono	Si
Cable	1.5 m
Plug and Play	Si
Compatibilidad	Windows 7, 8, 10 o mayor y OS X

Garantía limitada de productos

Los equipos y/o accesorios Vorago están cubiertos por una garantía limitada por el tiempo indicado en la tabla de vigencia anexa, contando a partir de la fecha de adquisición, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, siempre y cuando hayan sido utilizados bajo condiciones normales de uso durante el periodo de la garantía y para lo cual fue fabricado. Vorago garantiza al comprador la ausencia de anomalías en lo referente a los materiales.

Productos	Vigencias
Equipos, tablets, celulares, audio, teclados, mouse, redes y accesorios	12 Meses
Monitores	36 Meses*
*Excepto en panel (display de pantalla) para el cual sólo será de 12 meses.	

Póliza de garantía Importante: Favor de leer y llenar esta póliza de garantía y sellarla en la tienda en la compra del producto.

Producto: Cámara Web	Sello del distribuidor
Modelo: WG400	
Marca: Game G Factor	
Número de serie:	
Número de factura:	
Fecha de entrega:	

Responsabilidades

La responsabilidad total de Vorago consistirá en reparar o reemplazar el producto, incluida la mano de obra y refacciones, sin ningún costo para el comprador cuando se devuelva al punto de venta, presentando esta póliza de garantía debidamente llenada y sellada por el establecimiento donde se adquirió el producto o copia del comprobante o recibo o factura, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa, en los cuales se especifica la fecha de compra, para verificar los tiempos dentro de garantía. Vorago podrá utilizar piezas nuevas, restauradas o usadas en buenas condiciones para reparar o reemplazar cualquier producto, sin costo adicional para el consumidor. En el caso de equipos y/o accesorios que no tengan reparación, se generará el cambio por un producto similar o de características superiores. La presente garantía cubre los gastos de transportación del producto que derive de su cumplimiento; los cuales serán atribuibles directamente al proveedor del producto. En todo producto de reemplazo se renovará el periodo original de la garantía. Vorago se rige bajo las normas internacionales de fabricación de los productos.

Cómo obtener respaldo de la garantía

Los reclamos de garantía son procesados a través del punto de venta, durante los primeros 15 días posteriores a la compra, siempre y cuando cumplan con los requisitos. Los reclamos de garantía que no puedan ser procesados a través del punto de venta y toda inquietud relacionada con el producto adquirido deberán ser enviados con la guía prepagada por Vorago a la dirección de las oficinas centrales de Vorago en Francisco Villa No. 3, Col. San Agustín, C.P. 45645, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México.

Salvo en situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, el tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del equipo en Vorago.

Exclusiones

- Esta garantía no es válida en los siguientes casos:
- Quando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
 - Quando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
 - Quando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por parte de Vorago.

Vorago no ofrece ninguna otra garantía expresa para este producto. Para hacer válida la garantía, así como la adquisición de partes, componentes, consumibles y accesorios.

Para hacer válida una garantía debe de enviarnos la siguiente información al correo:

garantias@voragolive.com

- 1.- Modelo y color
 - 2.- Falla de producto
 - 3.- Ticket o factura de compra (digitalizado)
 - 4.- Su domicilio con C.P., teléfono y nombre completo.
- Disponibles en el establecimiento donde se adquirió el producto y/o en nuestras oficinas centrales

Vorago, S.A. de C.V.
Francisco Villa No. 3
Col. San Agustín, C.P. 45645
Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México.
Tel. (33) 3044 6666

Importadora Global Rida S.A. de C.V.
Matilde Márquez No. 68
Colonia Peñón de los Baños C.P. 15520
Alcalá Venustiano Carranza, CDMX
RFC: IGR1510164C2

Te invitamos a registrar tu producto y gozar de los beneficios, registra tu compra en nuestra página web y participa de las promociones en:

We invite you to register your product and enjoy the benefits. Register your purchase on our website and participate in promotions at:



Queremos escucharte
(33) 3044 6666
COMUNICATE CON NOSOTROS

We want to hear you
+ 52 (33) 3044 6666
CALL US

PRECAUTIONS AND WARNINGS

- Avoid spilling liquids on your webcam, as they can cause a malfunction.
- Clean your webcam with a dry cloth.
- Do not attempt to operate this product under conditions other than normal, failure to do so may damage the device or cause electric shock.

INSTRUCTIONS FOR USE

- Find an available USB port on your computer.
- Plug the USB connector into your computer port.
- Wait a few moments for the operating system to automatically recognize and configure the drivers.
- Now your webcam is ready to use.

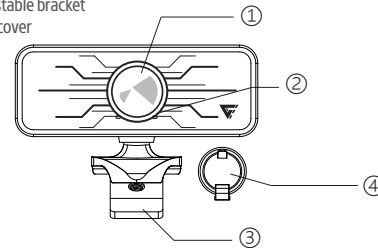
TROUBLESHOOTING

If your webcam doesn't work:

- Make sure that the USB plug is well connected to the USB port of your computer.
- Make sure your computer is working properly.
- Try changing the webcam to another USB port.

KNOW YOUR DEVICE

- 1- FULL HD Lens
- 2- Microphone
- 3 - Adjustable bracket
- 4 -Lens cover

**MOUNTING**

- 1- Place your webcam on top of your screen.
- 2- Adjust the support against the back of your screen.
- 3- Connect the USB plug to any available USB port on your computer.

DATA SHEET

Requirements:	Free USB port
Interface:	USB
Plug and play:	Yes
Voltage	5 V cc 0.18A
Material:	Reinforced Polymer (ABS)
Connector:	USB (A) 2.0
Resolution:	1920 x 1080
FPS:	30 fps
Microphone:	Yes
Cable:	1.5m
Plug and Play:	Yes
Compatibility:	Windows 7, 8, 10 or higher and OS X

Limited product warranty

Vorago equipment and / or accessories are covered by a limited warranty for the time indicated in the annexed validity table, counting from the date of acquisition, against any manufacturing and operation defect, provided they have been used under normal conditions of use during the warranty period and for which it was manufactured. Vorago guarantees the buyer the absence of anomalies regarding the materials.

Products	Validity
PC, tablets, cell phones, audio, keyboards, mouse, networks and accessories	12 Months
LCD Monitor	36 Months*
* Except in panel (screen display) for which it will only be 12 months.	

Warranty Important: Please read and complete this warranty policy and seal it in the store when purchasing the product.

Product: Webcam	
Model: WG400	Dealer stamp
Brand: Game G Factor	
Serial number:	
Invoice number:	
Delivery date:	

Responsibilities

The total responsibility of Vorago will be to repair or replace the product, including labor and parts, at no cost to the buyer when it is returned to the point of sale, presenting this warranty policy properly completed and stamped by the establishment where it was purchased. The product or copy of the receipt or receipt or invoice, in which data of the product the date of purchase is specified, to verify the times within the guarantee. vorago may use new parts, restored or used in good condition to repair or replace any product, at no additional cost to the consumer. In the case of equipment and / or accessories that can not be repaired, the change will be generated by a similar product or with superior characteristics. this guarantee covers the transportation expenses of the product derived from its fulfillment; which will be directly attributable to the supplier of the product. In all replacement products, the original warranty period will be renewed. Vorago is governed by international standards for the manufacture of products.

How to obtain warranty support

Guarantee claims are processed through the point of sale, during the first 15 days after the purchase, as long as they meet the requirements. Guarantee claims that can not be processed through the point of sale and any concerns related to the product purchased should be sent with the prepaid guide by Vorago to the address of the Vorago headquarters in Francisco Villa No. 3, Col. San Agustín, CP 45645, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, Mexico. Except in situations of force majeure or fortuitous event, the repair time in no case will be greater than 30 calendar days from the date of receive of the equipment in Vorago.

Exclusions

This guarantee is not valid in the following cases:

- When the product had been used in conditions other than normal.
- When the product has not been operated in accordance with the instructions for use instructions of use.
- When the product has been altered or repaired by unauthorized persons by Vorago.

Vorago does not offer any other express warranty for this product.

To make the guarantee valid, as well as the acquisition of parts, components, consumables and accessories

To validate a guarantee, the following information must be sent to the email:

garantias@voragolive.com

- 1.- Model and color
- 2.- Product failure
- 3.-Ticket or purchase invoice (digitized)
- 4.-Your address with CP, telephone and full Name.

Available in the establishment where the product was purchased and / or in our central offices:

Vorago, S.A. de C.V.
Francisco Villa No. 3
Col. San Agustín, C.P. 45645
Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México.
Tel. (33) 3044 6666

Importadora Global Rida S.A. de C.V.
Matilde Márquez No. 68
Colonia Peñón de los Baños C.P. 15520
Alcalá Venustiano Carranza, CDMX
RFC: IGR1510164C2

